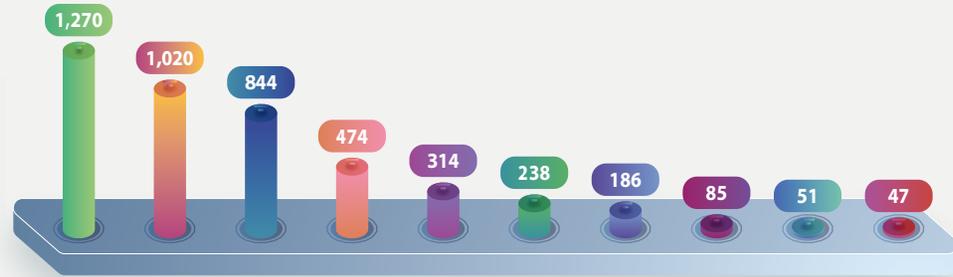




Figura 4.
Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario durante enero-marzo 2019



- Fallas en el servicio
- Cargos, saldos y bonificaciones
- Contrataciones
- Desbloqueo de celulares
- Cambio de plan o paquete
- Portabilidad
- Garantía y equipos
- Publicidad o promociones
- Cambio de modalidad
- Accesibilidad y no discriminación

Fuente: IFT.