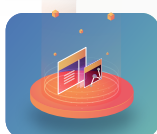




# 07

## EVENTOS Y CAMPAÑAS

I T A 2 2 0 1 9



### Convenio general de colaboración con la Universidad del Valle de México

El 29 de abril de 2019 la Universidad de Valle de México y el IFT firmaron un **Convenio de colaboración** que tiene la finalidad de contribuir para realizar acciones que fomenten la educación, capacitación e investigación en materia de las TyR en México a través del desarrollo de programas de capacitación y formación, organización de eventos en la materia; así como la promoción y difusión del convenio.



### Convenio general de colaboración con la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) de la CDMX

El 6 de mayo de 2019 se firmó un **Convenio de colaboración** entre la ADIP y el IFT, que incluye asesoría en implementación de proyectos en materia de TIC, compartición de información, desarrollo de programas de formación y capacitación, entre otras actividades. Esto tiene el objetivo de contribuir a realizar acciones tendientes a incrementar y mejorar la conectividad de la CDMX en materia de telecomunicaciones.



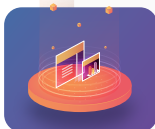
### Campaña cambio de marcación a 10 dígitos

El 3 de junio de 2019 dio inicio la difusión de la **campana sobre el cambio de marcación a 10 dígitos** en los servicios de telefonía móvil y fija que se realizó en México el 3 de agosto de 2019, esto con el fin de informar sobre los cambios en los procedimientos de marcación telefónica y resolver las dudas de los usuarios respecto a dichos cambios mediante tutoriales y ejemplos gráficos y audiovisuales. La campaña se difunde en todos los canales de televisión abierta y emisoras de radio, así como en periódicos y revistas, portales de Internet, redes sociales, entre otros medios complementarios.



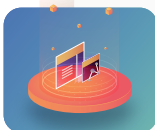
## 9° Webinar IFT. Competencia económica en la era digital

El 14 de junio de 2019 se llevó a cabo a través del microsítio **Me informo**, el 9° Webinar del IFT sobre el tema “Competencia económica en la era digital”, en el cual participaron alrededor de 650 usuarios de forma remota. Con estas videoconferencias se busca generar un acercamiento entre el Instituto y los usuarios, empoderándolos con información sobre diversos temas de interés relacionados con el sector de telecomunicaciones.



## Programa de promoción y fomento de la radiodifusión comunitaria e indígena

El Instituto puso en marcha un programa de asesoría y recepción de solicitudes en estados de la República Mexicana donde se contempla asignar espectro radioeléctrico para concesiones comunitarias e indígenas. Durante el segundo trimestre de 2019 el IFT inició con la primera etapa de este programa, la cual consiste en visitar localidades en los estados de Campeche, Chiapas, Michoacán y Oaxaca con el objetivo de dar asesoría técnica y jurídica sobre cómo solicitar una concesión para uso social comunitario o indígena.



## Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el segundo trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar sobre sus derechos a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones:

- El 1 de abril, 2 de mayo y 3 de julio de 2019 se iniciaron capacitaciones dirigidas a 120 personas del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- El 7 de mayo y 7 de junio de 2019 el Instituto y la SCT impartieron cursos presenciales dirigidos a usuarios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 108 usuarios en las ciudades de la Paz y Tlaxcala. Asimismo, de manera remota se capacitó a un total de 140 usuarios de los estados de Coahuila, Veracruz, CDMX, Estado de México y Coahuila.
- El 9 de mayo de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro de Día para Adultos Mayores, donde se brindó información aproximadamente a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, asesorando sobre la presentación de inconformidades.
- El 22 y 23 de mayo de 2019 se asistió al evento *Infosecurity México 2019*, en el cual se informó a 300 personas sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.
- Del 22 de mayo al 14 de julio de 2019 el Instituto y la Secretaría de Educación Pública (SEP), impartieron un total de 11 pláticas en diversos centros PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la CDMX, empoderando a 250 usuarios de servicios de telecomunicaciones con información necesaria para hacer valer sus derechos.

Del 24 al 28 de junio de 2019 el Instituto asistió a las instalaciones de TV Educativa de la SEP para la impartición de cuatro pláticas en las que se captó a un total de 120 servidores públicos adscritos a dicha institución como usuarios de servicios de telecomunicaciones.