



Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el segundo trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar sobre sus derechos a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones:

- 🕒 El 1 de abril, 2 de mayo y 3 de julio de 2019 se iniciaron capacitaciones dirigidas a 120 personas del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- 🕒 El 7 de mayo y 7 de junio de 2019 el Instituto y la SCT impartieron cursos presenciales dirigidos a usuarios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 108 usuarios en las ciudades de la Paz y Tlaxcala. Asimismo, de manera remota se capacitó a un total de 140 usuarios de los estados de Coahuila, Veracruz, CDMX, Estado de México y Coahuila.
- 🕒 El 9 de mayo de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro de Día para Adultos Mayores, donde se brindó información aproximadamente a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, asesorando sobre la presentación de inconformidades.
- 🕒 El 22 y 23 de mayo de 2019 se asistió al evento *Infosecurity México 2019*, en el cual se informó a 300 personas sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.
- 🕒 Del 22 de mayo al 14 de julio de 2019 el Instituto y la Secretaría de Educación Pública (SEP), impartieron un total de 11 pláticas en diversos centros PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la CDMX, empoderando a 250 usuarios de servicios de telecomunicaciones con información necesaria para hacer valer sus derechos.

Del 24 al 28 de junio de 2019 el Instituto asistió a las instalaciones de TV Educativa de la SEP para la impartición de cuatro pláticas en las que se captó a un total de 120 servidores públicos adscritos a dicha institución como usuarios de servicios de telecomunicaciones.