



Cuarta Encuesta 2018. Usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 14 de mayo de 2019 se publicó la **Cuarta Encuesta 2018**, la cual presenta los resultados del periodo de levantamiento del 15 al 30 de diciembre de 2018 sobre los patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los usuarios de telecomunicaciones de Internet fijo, telefonía fija, televisión de paga, telefonía móvil e Internet móvil. Esta encuesta tiene por objeto dar seguimiento a los servicios que están recibiendo los usuarios, y así identificar mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles con un nivel adecuado de calidad acorde a los parámetros internacionales.