



Informe Estadístico Soy Usuario

El 11 de junio de 2019 se publicó el **Informe Estadístico Soy Usuario**, el cual presenta la información estadística de la plataforma **Soy usuario** que contempla el número de inconformidades ingresadas por los usuarios de telecomunicaciones del 1 de enero al 31 de marzo de 2019; el comportamiento de las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones y la atención que brindan a los usuarios. De la información relevante que se puede consultar, se encuentran los estados de la República Mexicana con mayor número de inconformidades; el tipo de problemáticas reportadas; el número de folios canalizados a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); el número de inconformidades asesoradas por la PROFECO; así como el *ranking* de atención tanto para servicios móviles como fijos.