



07

EVENTOS Y CAMPAÑAS

I T A 3 2 0 1 9



10° Webinar IFT. La nueva marcación en México

El 16 de agosto de 2019 se llevó a cabo a través del micrositio **Me informo**, el 10° Webinar del IFT sobre el tema “La nueva marcación en México”, el cual fue difundido a través de las redes sociales institucionales y en diferentes universidades y dependencias. Con estas videoconferencias se busca generar un acercamiento entre el Instituto y los usuarios, empoderándolos con información sobre diversos temas de interés relacionados con el sector de telecomunicaciones.



Taller de visión prospectiva para el uso de las TIC en situaciones de emergencia. Hacia una estrategia nacional para el uso de las TIC en la gestión integral del riesgo de desastre

Del 23 al 30 de septiembre se organizó en colaboración con el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) el **Taller de visión prospectiva para el uso de las TIC en situaciones de emergencia**, con el propósito de construir una estrategia nacional sobre el rol que deben tener las TIC en situaciones de desastres, con visión prospectiva y holística; especialistas en la materia y representantes de diversas instituciones gubernamentales participaron activamente en estos trabajos en los que pudieron intercambiar conocimientos y experiencias.



Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el tercer trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos, la manera de hacerlos valer y sobre las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor:

- El 5 de julio, 9 de agosto y 6 de septiembre de 2019 el Instituto y la SCT continuaron con la impartición de cursos presenciales dirigidos a socios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 220 usuarios de los Estados de Zacatecas, Sinaloa y Durango. Asimismo, de forma remota se capacitó a un total de 250 usuarios de los Estados de Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.
- El 10 y 11 de julio de 2019 el Instituto realizó por quinta ocasión los **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** dirigidos a adultos mayores, a los cuales se les impartió el curso de “uso básico de la computadora y el celular”, a efecto de enseñarlos a utilizar este tipo de equipos que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones y a sus beneficios.
- El 5 de agosto y 2 de septiembre de 2019 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a 80 colaboradores del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- El 30 de agosto de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro Comunidad Nueva en la CDMX, donde se brindó información a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, proporcionando asesoría sobre la presentación de inconformidades.
- El 31 de agosto de 2019 se asistió al parque de la colonia Prohogar en la CDMX, en el cual se brindó atención y materiales informativos a los asistentes sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.