



Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el tercer trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos, la manera de hacerlos valer y sobre las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor:

- El 5 de julio, 9 de agosto y 6 de septiembre de 2019 el Instituto y la SCT continuaron con la impartición de cursos presenciales dirigidos a socios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 220 usuarios de los Estados de Zacatecas, Sinaloa y Durango. Asimismo, de forma remota se capacitó a un total de 250 usuarios de los Estados de Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.
- El 10 y 11 de julio de 2019 el Instituto realizó por quinta ocasión los **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** dirigidos a adultos mayores, a los cuales se les impartió el curso de “uso básico de la computadora y el celular”, a efecto de enseñarlos a utilizar este tipo de equipos que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones y a sus beneficios.
- El 5 de agosto y 2 de septiembre de 2019 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a 80 colaboradores del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- El 30 de agosto de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro Comunidad Nueva en la CDMX, donde se brindó información a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, proporcionando asesoría sobre la presentación de inconformidades.
- El 31 de agosto de 2019 se asistió al parque de la colonia Prohogar en la CDMX, en el cual se brindó atención y materiales informativos a los asistentes sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.