



### Primera Encuesta 2019. Usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 17 de septiembre de 2019 se publicó la **Primera Encuesta 2019**, la cual presenta los resultados del periodo de levantamiento del 1 al 26 de marzo de 2019 sobre los patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los usuarios de telecomunicaciones de Internet fijo, telefonía fija, televisión de paga, telefonía móvil e Internet móvil. Esta encuesta tiene por objeto dar seguimiento a los servicios que están recibiendo los usuarios, y así identificar mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles con un nivel adecuado de calidad acorde a los parámetros internacionales.