



# 07

## EVENTOS Y CAMPAÑAS

I T A 4 2 0 1 9



### Foro sobre Retos de la Competencia en el Entorno Digital 2019

El 6 y 7 de noviembre de 2019 el Instituto organizó la quinta edición del **Foro sobre Retos de la Competencia en el Entorno Digital 2019**, donde se reunieron expertos, académicos, miembros de la industria y autoridades nacionales y extranjeras, así como servidores públicos del IFT con el objetivo de analizar las oportunidades y retos en materia de competencia y regulación que enfrentan los mercados en los sectores de TyR ante el desarrollo tecnológico.



### 11° Webinar IFT. Inteligencia Artificial

El 13 de diciembre de 2019 se llevó a cabo a través del microsítio **Me informo**, el 11° *Webinar* del IFT sobre "Inteligencia Artificial" el cual fue difundido a través de las redes sociales institucionales y en diferentes universidades y dependencias. Con esta videoconferencia se buscó proveer información sobre uno de los temas más disruptores de la actualidad con un análisis sobre sus implicaciones y consecuencias en los sectores de TyR.



### Convenio general de colaboración con la AMUCSS

En el cuarto trimestre de 2019 se suscribió el **Convenio de colaboración entre la AMUCSS y el Instituto**, que tiene la finalidad de promover en el ámbito de sus atribuciones la inclusión financiera y digital de los pueblos y comunidades indígenas, así como llevar a cabo actividades, proyectos de asistencia técnica y capacitación especializada en materia de concesiones de uso social.



## Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

En el cuarto trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas en el Programa de alfabetización digital, se llevaron a cabo actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos y sobre las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor:

- El 5 de octubre y 7 de diciembre de 2019 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a 80 colaboradores del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios.
- El 9 de octubre, 6 de noviembre y 11 de diciembre de 2019 el Instituto y la SCT continuaron con la impartición de cursos presenciales dirigidos a socios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 200 usuarios de los Estados de Campeche, Colima, Nayarit. Asimismo, de forma remota se capacitó a un total de 250 usuarios de los Estados de Aguascalientes, Chihuahua, Chiapas, Tabasco, Tamaulipas, Quintana Roo, Yucatán, Nuevo León y Jalisco.
- El 17 y 18 de octubre de 2019 el Instituto realizó por sexta ocasión los **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** dirigidos a niños, adolescentes y adultos mayores, sobre el uso de las tecnologías y a utilizar equipos terminales que les permitan acceder a los servicios de telecomunicaciones.
- El 17 de noviembre de 2019 se llevó a cabo la visita al Hospital del Niño Morelense en la CDMX, donde se brindó información a los asistentes sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- Durante el cuarto trimestre de 2019 se llevaron a cabo 16 cursos en las aulas digitales PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la CDMX, capacitando a 500 usuarios de los servicios de telecomunicaciones con información sobre sus derechos.

