



Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

En el cuarto trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas en el Programa de alfabetización digital, se llevaron a cabo actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos y sobre las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor:

- 📍 El 5 de octubre y 7 de diciembre de 2019 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a 80 colaboradores del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios.
- 📍 El 9 de octubre, 6 de noviembre y 11 de diciembre de 2019 el Instituto y la SCT continuaron con la impartición de cursos presenciales dirigidos a socios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 200 usuarios de los Estados de Campeche, Colima, Nayarit. Asimismo, de forma remota se capacitó a un total de 250 usuarios de los Estados de Aguascalientes, Chihuahua, Chiapas, Tabasco, Tamaulipas, Quintana Roo, Yucatán, Nuevo León y Jalisco.



- El 17 y 18 de octubre de 2019 el Instituto realizó por sexta ocasión los **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** dirigidos a niños, adolescentes y adultos mayores, sobre el uso de las tecnologías y a utilizar equipos terminales que les permitan acceder a los servicios de telecomunicaciones.
- El 17 de noviembre de 2019 se llevó a cabo la visita al Hospital del Niño Morelense en la CDMX, donde se brindó información a los asistentes sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- Durante el cuarto trimestre de 2019 se llevaron a cabo 16 cursos en las aulas digitales PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la CDMX, capacitando a 500 usuarios de los servicios de telecomunicaciones con información sobre sus derechos.